

Concentrado del Sistema Unificado de Gestión Del 1 de Julio al 30 de Septiembre de 2017

Entidad Federativa :	JALISCO						
Rango de fechas :	01/07/2017	al	30/09/2017				
Reporte Ejecutivo							
ESTATUS	QUEJAS MENORES DE 90 DIAS	QUEJAS MAYORES DE 90 DIAS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	SOLICITUDES DE GESTION	TOTAL	Porcentaje
Capturada	514	0	34	417	4	969	78.7 %
Investigación	34	0	1	1	0	36	2.9 %
Resuelta	120	0	6	41	11	178	14.4 %
Notificada	30	0	0	3	0	33	2.7 %
Acciones de Mejora	6	0	2	8	0	16	1.3 %
Total	704	0	43	470	15	1232	100.0 %
Porcentaje	57.1 %	0.0 %	3.5 %	38.1 %	1.2 %	100.0 %	



JALISCO
GOBIERNO DEL ESTADO